



PEMERINTAH KAPANEWON PIYUNGAN
KABUPATEN BANTUL

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TAHUN 2023

KATA PENGANTAR

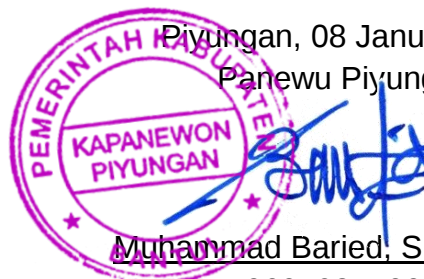
Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah swt, Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2023 Pemerintah Kapanewon Piyungan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Penyusunan laporan ini dilaksanakan dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Peraturan Bupati Bantul Nomor 2 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

Laporan ini memuat hasil survei kepuasan masyarakat mengenai pelayanan publik pada unit penyelenggara layanan publik di lingkungan Pemerintah Kapanewon Piyungan. Adapun tujuan dari survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan, meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik, dan mendapatkan umpan balik (*feedback*) secara berkala atas pencapaian kinerja/kualitas pelayanan di Kantor Kapanewon Piyungan

Kami menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi perbaikan dan peningkatan laporan di masa yang akan datang. Demikian, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan seluruh pihak terkait dengan pelayanan publik di Kantor Kapanewon Piyungan.

Piyungan, 08 Januari 2024
Panewu Piyungan



Muhammad Baried, S.Sos., M.M.
NIP. 196910311991021001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR1

BAB I PENDAHULUAN.....3

 A. Latar Belakang3

 B. Dasar Hukum3

 C. Maksud dan Tujuan.....4

 D. Sasaran.....5

 E. Prinsip5

 F. Manfaat5

 G. Unsur Survei Kepuasan Masyarakat6

BAB II MEKANISME PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT .8

 A. Persiapan8

 B. Pelaksanaan Pengumpulan Data10

 C. Pengolahan Data10

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT12

 A. Karakteristik Responden12

 B. Indeks Per Unsur Pelayanan.....15

BAB IV KESIMPULAN16

 A. Hasil Analisis.....16

 B. Rencana Tindak Lanjut16

 C. Tren Nilai SKM17

SARAN-SARAN.....18

LAMPIRAN-LAMPIRAN19

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh aparatur pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan, terutama yang berkaitan dengan hal-hal sipil dan kebutuhan dasar masyarakat, kinerjanya masih belum seperti yang diharapkan. Hal tersebut ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan dan aduan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, media sosial, maupun media pengaduan lainnya sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Oleh karena itu pelayanan publik harus mendapat perhatian dan penanganan yang serius, karena merupakan tugas dan fungsi yang melekat pada setiap aparatur. Terlebih lagi bagi aparatur kapanewon yang merupakan jajaran terdepan instansi pemberi pelayanan publik (*public service*).

Berkenaan dengan hal tersebut, Pemerintah telah mengeluarkan beberapa peraturan perundang-undangan yang ditujukan untuk memperbaiki kinerja penyelenggaraan pelayanan publik, salah satunya dengan menggunakan Survei Kepuasan Masyarakat. Survei Kepuasan Masyarakat sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik adalah salah satu metode untuk mengukur sejauh mana kinerja pelayanan suatu unit kerja dilihat dari perspektif masyarakat sebagai pengguna layanan. Dengan cara ini, masyarakat diberikan kesempatan untuk mengevaluasi kualitas pelayanan yang diselenggarakan suatu unit kerja.

B. Dasar Hukum

1. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 Tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 Tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS);
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;

4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan;
5. Peraturan Bupati Bantul Nomor 41 Tahun 2013 Tentang Uraian Tugas Pelaksana Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN);
6. Peraturan Daerah Kabupaten Bantul 02 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publuk (Lembaran Daerah Kabupaten Bantul Tahun 2014 Nomor 02, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Bantul Nomor 29);
7. Peraturan Bupati Bantul Nomor 28 Tahun 2016 Tentang Pedoman Umum Sistem Penanganan Pengaduan (*Whistleblower System*) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul;
8. Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 12 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bantul;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
10. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Kecamatan;
11. Peraturan Bupati Bantul Nomor 02 Tahun 2019 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Bantul;
12. Peraturan Bupati Bantul Nomor 123 Tahun 2019 Tentang Kedudukan Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Kapanewon se-Kabupaten Bantul.

C. Maksud dan Tujuan

Maksud dilaksanakannya Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk mengukur kualitas dan kinerja pelayanan yang diselenggarakan oleh unit kerja pelayanan Pemerintah Kapanewon Piyungan. Sedangkan tujuannya adalah untuk melakukan perbaikan secara bertahap dan berkelanjutan terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih dianggap perlu ditingkatkan sehingga dapat memberikan pelayanan yang prima dan memuaskan bagi masyarakat.

D. Sasaran

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanannya;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik agar menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan Masyarakat pengguna layanan terhadap pelayanan publik.

E. Prinsip

Dalam melaksanakan survei kepuasan masyarakat, dilakukan dengan memperhatikan 4 prinsip, yaitu :

1. Transparan. Hasil survei kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh lapisan masyarakat.
2. Partisipatif. Dalam melaksanakan survei kepuasan masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. Akuntabel. Hal-hal yang diatur dalam survei kepuasan masyarakat harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. Berkesinambungan. Survei Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

F. Manfaat

Manfaat pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, antara lain :

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

G. Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

- 1. Persyaratan.** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur.** Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- 3. Waktu Penyelesaian.** Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
- 4. Biaya/tarif.** Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima pelayanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
- 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
- 6. Kompetensi Pelaksana.** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.
- 7. Perilaku pelaksana.** Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- 8. Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan.** Penanganan Pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksana menangani aduan dan tindak lanjut dari masyarakat.
- 9. Sarana dan Prasarana.** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan.

Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses. Sarana digunakan untuk benda yang bergerak dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak.

BAB II

MEKANISME PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

A. Persiapan

a) Penetapan Pelaksana

Pelaksanaan kegiatan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pemerintah Kapanewon Piyungan dilaksanakan secara swakelola dengan membentuk Tim Pengelolaan Survei Kepuasan Masyarakat yang terdiri dari :

No.	Jabatan dalam Tim	Jabatan dalam Dinas
1.	Penanggung jawab	Panewu
2.	Ketua Pelaksana	Panewu Anom
3.	Sekretaris	Plt. Kepala Jawatan Pelayanan Umum
		Plt. Kasubbag. Umum dan Kepegawaian
		Staf Pelayanan Umum
4.	Anggota	Kepala Jawatan Kemakmuran
		Kepala Jawatan Keamanan
		Kepala Jawatan Praja

b) Persiapan Bahan

1) Kuesioner

Dalam penyusunan SKM ini menggunakan metode kuesioner sebagai alat untuk mengumpulkan data dari responden. Total responden adalah 677 responden.

2) Bagian dari Kuesioner

Kuesioner dibagi menjadi dua bagian, yaitu:

- Bagian I : Berisi Identitas responden meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan yang digunakan untuk menganalisis profil responden.
- Bagian II : Berisi pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.

3) Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik. Untuk kategori ***tidak baik*** diberi nilai persepsi **1**, ***kurang baik*** diberi nilai persepsi **2**, ***baik*** diberi nilai persepsi **3**, ***sangat baik*** diberi nilai persepsi **4**.

c) Penetapan Jumlah Responden, Waktu Pengumpulan Data dan Penyusunan Jadwal

a. Jumlah Responden

Responden adalah semua lapisan masyarakat yang mengurus administrasi ke Kantor Kapanewon Piyungan dan dipilih secara acak. Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan survei, responden ditetapkan 677 orang dari jumlah populasi penerima layanan.

b. Waktu Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan mulai tanggal 04 Januari s.d. 15 Desember 2023.

c. Penyusunan Jadwal

Penyusunan indeks kepuasan masyarakat diperkirakan memerlukan waktu selama kurang lebih 12 bulan dengan rincian sebagai berikut :

- Persiapan, tanggal 2 - 3 Januari 2023
- Pengumpulan data, tanggal 4 Januari - 15 Desember 2023
- Pengolahan data indeks, 18 - 22 Desember 2023
- Penyusunan, 25 - 29 Desember 2023
- Pelaporan hasil SKM, 02 - 20 Januari 2024

B. Pelaksanaan Pengumpulan Data

Pelaksanaan pengumpulan data dengan cara petugas pelayanan memberikan lembar kuesioner kepada penerima layanan. Setelah pengisian selesai, lembar kuesioner dikumpulkan pada tempat yang telah disediakan.

C. Pengolahan Data

a) Metode pengolahan data

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai SKM, unit pelayanan menggunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM, yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM Unit pelayanan} \times 25$$

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)				
Tabel Persepsi				
Nilai Persepsi	Interval SKM	Interval Konversi	Mutu Layanan	Kinerja Layanan
1	1,00 - 1,75	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	1,76 - 2,50	65,00 - 76,60	C	Kurang baik
3	2,51 - 3,25	76, 61 - 88,30	B	Baik
4	3,26 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat baik

b) Perangkat Pengolahan

Data entri dan penghitungan survei dilakukan dengan program komputer/sistem *database*.

c) Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan. Informasi ini digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan sebagai bahan analisis obyektivitas.

BAB III

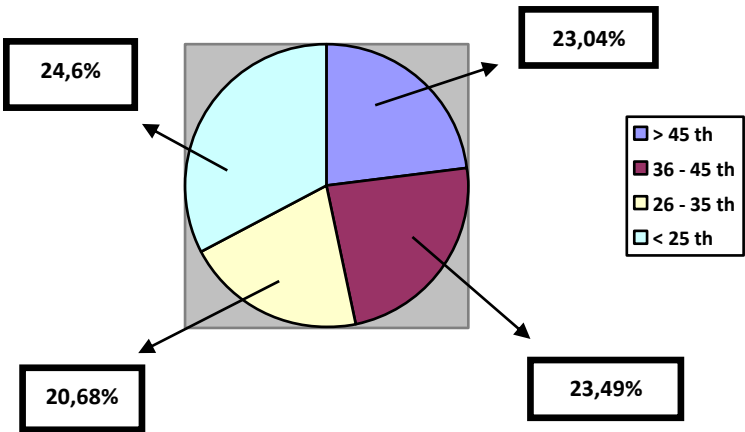
HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

A. Karakteristik Responden

Karakteristik responden dalam penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kapanewon Piyungan tahun 2023 dapat digambarkan sebagai berikut :

a) Kelompok Umur

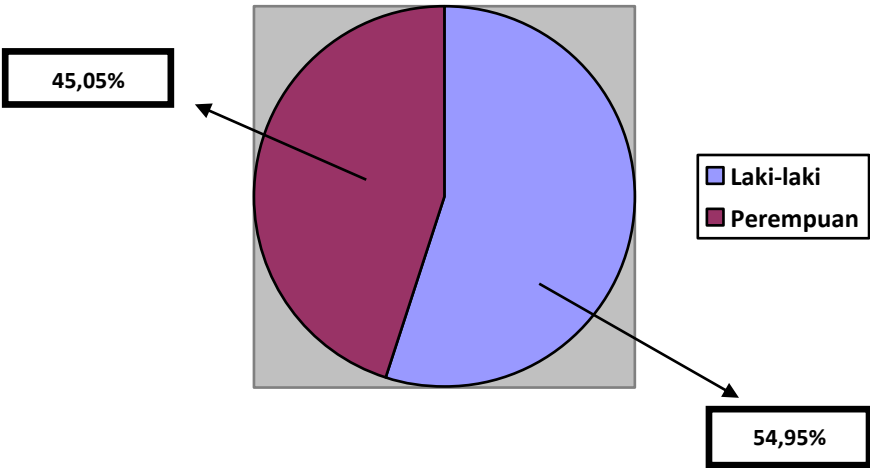
No.	Kelompok Umur	Jumlah	Prosentase %
1.	Di atas 45 th	156	23,04
2.	Antara 36 – 45 th	159	23,49
3.	Antara 26 – 35 th	140	20,68
4.	Di bawah 25 th	222	32,79
Total		677	100



Dari diagram di atas dapat diketahui bahwa umur responden di atas 45 tahun sebanyak 156 orang (23,04%), umur antara 36-45 tahun sebanyak 159 orang (23,49%), umur antara 26-35 tahun sebanyak 140 orang (20,68%) dan di bawah 25 tahun sebanyak 222 orang (32,79%).

b) Kelompok Jenis Kelamin

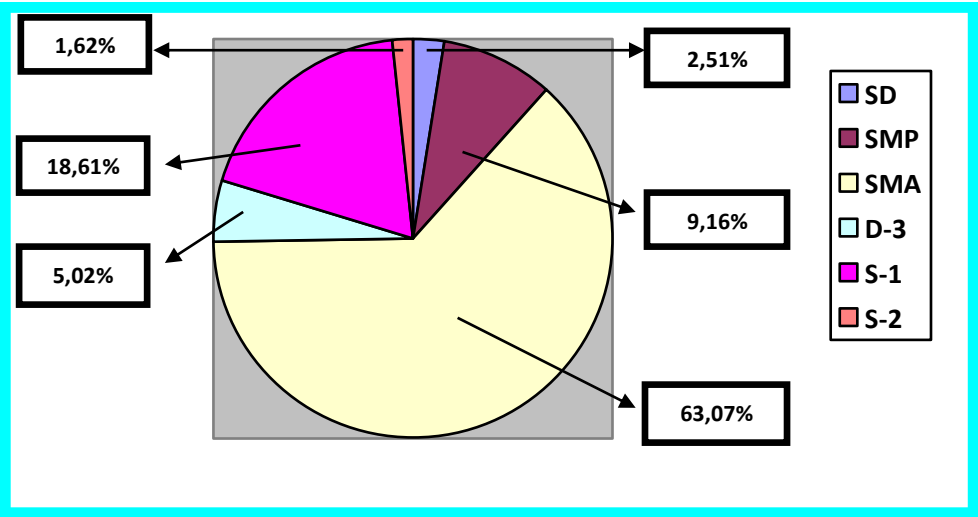
No.	Kelompok Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase %
1.	Laki-laki	372	54,95
2.	Perempuan	305	45,05
Total		677	100



Dari diagram di atas dapat diketahui bahwa 372 orang (54,95%) adalah laki-laki dan 305 orang (45,05%) adalah perempuan.

c) Kelompok Pendidikan

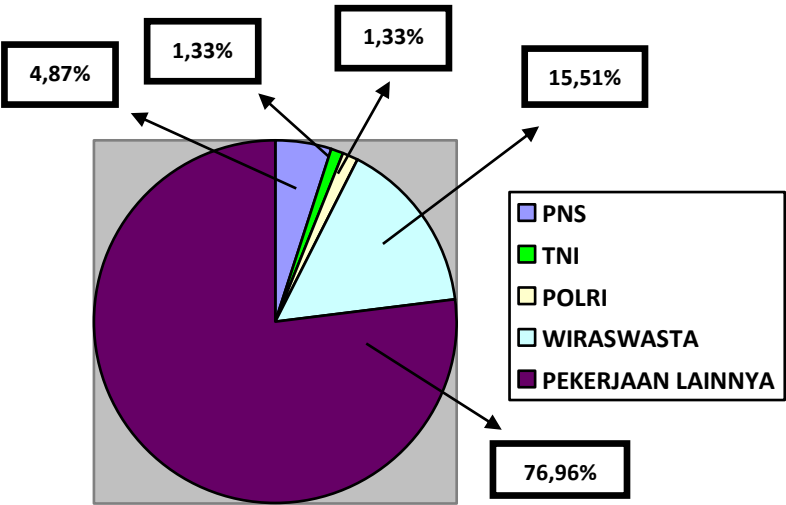
No.	Kelompok Pendidikan	Jumlah	Prosentase %
1.	SD	17	2,51
2.	SMP	62	9,16
3.	SMA	427	63,07
4.	D-3	34	5,02
5.	S-1	126	18,61
6.	S-2	11	1,62
Total		677	100



Dari diagram di atas dapat diketahui bahwa responden 17 orang (2,51%) berpendidikan SD, 62 orang (9,16%) berpendidikan SMP, 427 orang (63,07%) berpendidikan SMA, 34 orang (5,02%) berpendidikan D-3, 126 orang (18,61%) berpendidikan S-1, dan 11 orang (1,62%) berpendidikan S-2.

d) Kelompok Pekerjaan

No.	Kelompok Pekerjaan	Jumlah	Prosentase %
1.	PNS	33	4,87
2.	TNI	9	1,33
3.	POLRI	9	1,33
4.	Wiraswasta	105	15,51
5.	Lainnya	521	76,96
Total		677	100



Dari diagram di atas dapat diketahui bahwa 33 orang (4,87%) adalah PNS, 9 orang (1,33%) adalah TNI, 9 orang (1,33%) adalah Polri, 105 orang (15,51%) adalah wiraswasta dan 521 orang (76,96%) adalah pekerjaan lainnya.

B. Indeks Per Unsur Pelayanan

Berdasarkan hasil pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kapanewon Piyungan pada tahun 2023, nilai indeks per unsur pelayanan meliputi :

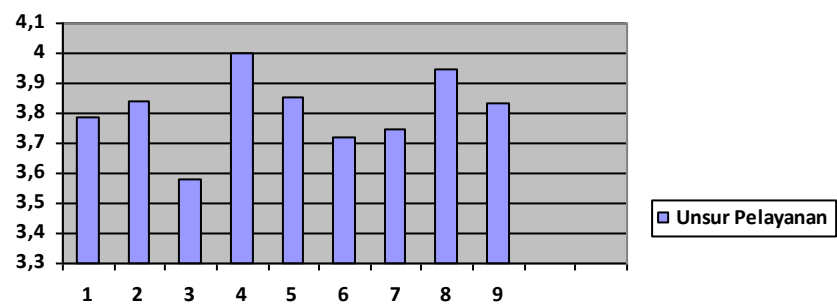
**INDEKS MASING-MASING INDIKATOR
UNIT PELAYANAN KANTOR KAPANEWON PIYUNGAN TAHUN 2023**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Indek	Nilai Konversi	Mutu Layanan	Kinerja Layanan
1.	Persyaratan	3,784	94,6	A	Sangat Baik
2.	Prosedur	3,840	96	A	Sangat Baik
3.	Waktu Pelayanan	3,582	89,55	A	Sangat Baik
4.	Biaya/Tarif	3,997	99,925	A	Sangat Baik
5.	Produk Layanan	3,851	96,275	A	Sangat Baik
6.	Kompetensi Pelaksana	3,721	93,025	A	Sangat Baik
7.	Perilaku Pelaksana	3,749	93,725	A	Sangat Baik
8.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3,944	98,6	A	Sangat Baik
9.	Sarana dan prasarana	3,833	95,825	A	Sangat Baik
Rata-rata		3,811	95,281	A	Sangat Baik

HASIL PERHITUNGAN :

- Nilai Indeks **3,81**
- Nilai Konversi **95,28**
- Mutu Pelayanan **A**
- Kinerja Unit Pelayanan **Sangat Baik**

Grafik Nilai Indeks



BAB IV

KESIMPULAN

A. Hasil Analisis

Berdasarkan hasil analisis pengukuran SKM Pemerintah Kapanewon Piyungan pada tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1. **Mutu pelayanan** dikategorikan **Sangat Baik** dengan nilai rata-rata indeks sebesar **3,81** dan rata-rata konversi **95,28**, mutu Pelayanan **A** dan Kinerja Unit Pelayanan **Sangat Baik**.
- 2. Indeks per unsur pelayanan dengan nilai rata-rata tertinggi adalah indikator **biaya/tarif** dengan nilai indeks **3,99** dan nilai konversi sebesar **99,92**. Nilai indeks ini mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya sebesar **0,01**.
- 3. Indeks per unsur pelayanan dengan nilai rata-rata terendah adalah indikator **waktu pelayanan** dengan nilai indeks **3,58** dan nilai konversi sebesar **89,55**. Nilai indeks ini mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya sebesar **0,07**.
- 4. Nilai IKM pada tahun 2022 adalah **95,11**. Nilai ini mengalami peningkatan di tahun 2023 sebesar **0,17** menjadi **95,28**.

B. Rencana Tindak Lanjut

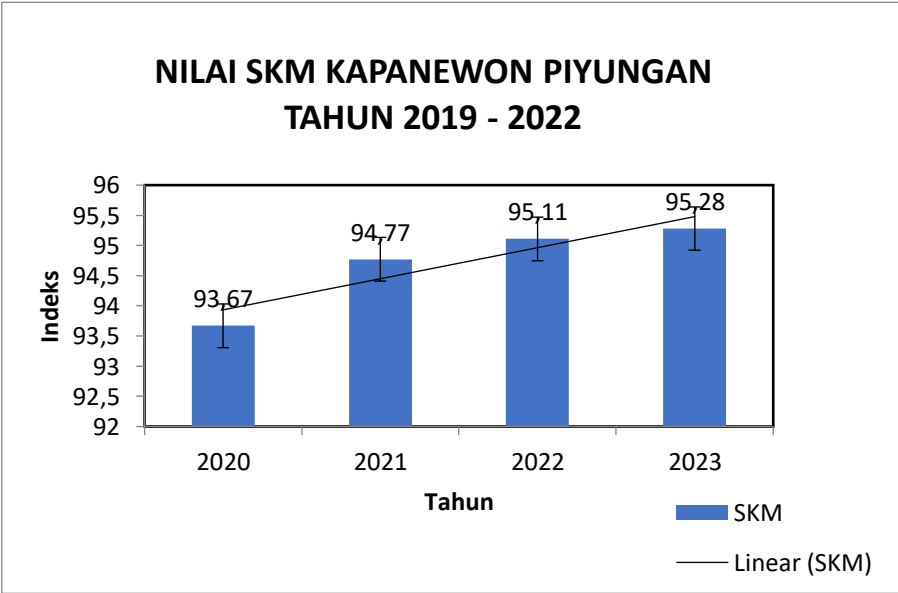
Pembahasan terkait rencana tindak lanjut hasil SKM dilaksanakan melalui rapat koordinasi Tim Pengelolaan SKM Kapanewon Piyungan. Rencana perbaikan tindak lanjut ditentukan dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Waktu Pelayanan	Penambahan Petugas Pelayanan	√	√	√	√	Ka. Subbag Umum dan Kepegawaian
2.	Perilaku Pelaksana	- Rakor Jawatan Pelayanan Umum setiap minggu sekali sebagai <i>controlling</i> dan <i>monitoring</i> - Mengikuti pelatihan-pelatihan <i>public</i>	√	√	√	√	Ka. Jawatan Pelayanan Umum dan Staf

		<i>speaking</i> dan pelayanan prima					
3.	Kompetensi pelaksana	- Meningkatkan <i>Knowledge</i> jenis-jenis pelayanan - Mengikuti pelatihan-pelatihan <i>public speaking</i> dan pelayanan prima	√	√	√	√	Ka. Jawatan Pelayanan Umum dan Staf

C. Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (*tren*) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat. *Tren* tingkat kepuasan penerima layanan Kapanewon Piyungan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023 di Pemerintah Kapanewon Piyungan.

Demikian laporan ini yang dapat kami sampaikan. Kami menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan ini

dan tentunya masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun akan kami tunggu. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan pihak-pihak terkait.

SARAN-SARAN

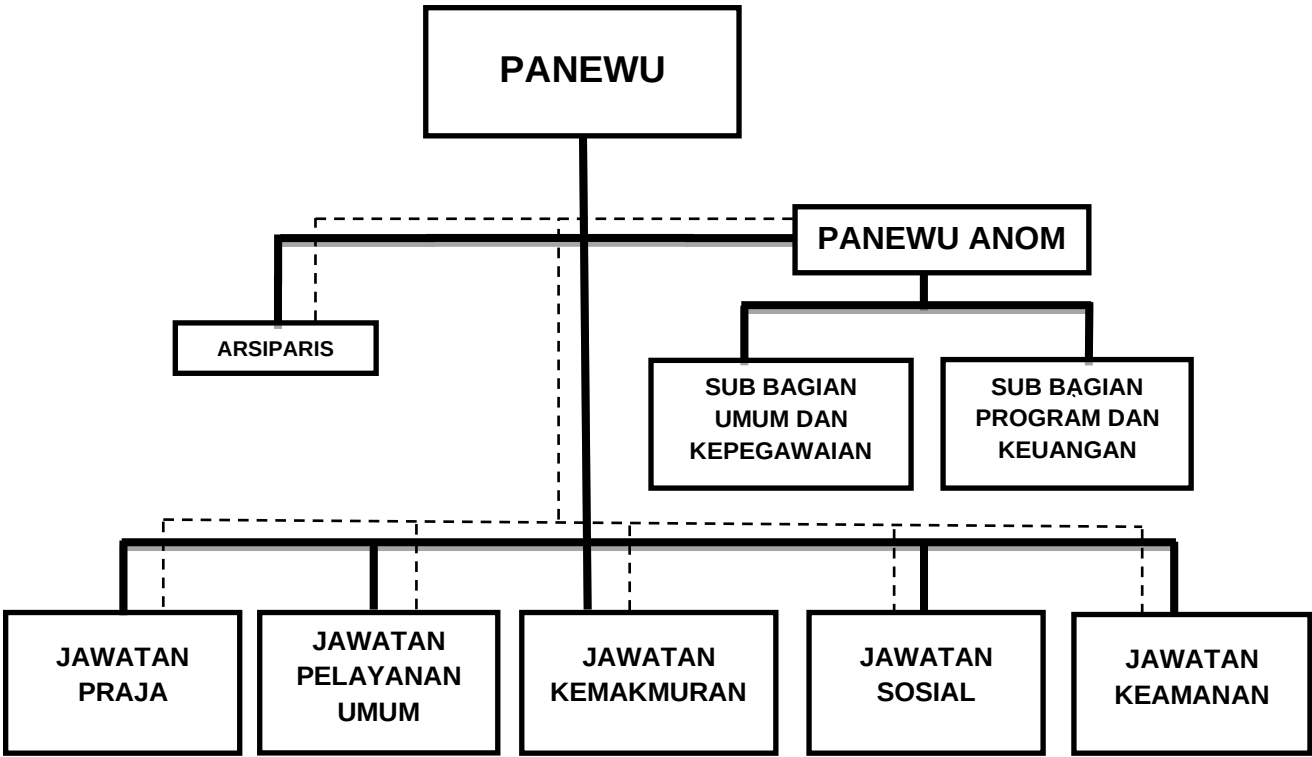
1. Perlu upaya untuk mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah sangat baik, terutama mempertahankan kualitas unsur pelayanan biaya/tarif, Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, serta Produk Layanan yang berdasarkan hasil indeks unsur pelayanan menempati nilai tiga teratas.
2. Meningkatkan sistem penanganan aduan masyarakat dengan memaksimalkan teknologi informasi dan komunikasi, seperti melalui sosial media kapanewon (*facebook, Instagram, twitter*), website, email ataupun *whatsapp* sehingga pengaduan masyarakat dan tindak lanjut dapat diatasi secara efektif dan efisien.
3. Memberikan informasi kepada publik terkait syarat-syarat pelayanan publik yang harus dipenuhi dengan menambah jumlah media informasi dan menempatkannya ditempat yang mudah dilihat dan diakses oleh masyarakat secara digital, seperti di akun sosial media dan website kapanewon.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

NAMA-NAMA PEJABAT STRUKTURAL
KAPANEWON PIYUNGAN

No	Nama	NIP	Jabatan	Gol.
1.	Muhammad Baried, S.Sos., M.M.	196910311991021001	Panewu	IV/b
2.	Suharno, S.Si., MAP.	196808181996031006	Panewu Anom	IV/a
3.	Muji Rahayu, S.H., M.H.	196607181994032004	Ka. Jawatan Kemakmuran	IV/a
4.	Henry Hartanti, S.P., M.M.	197003011998032006	Ka. Jawatan Praja	III/d
5.	Jumbadi, S.IP.	196802111987031002	Ka. Jawatan Keamanan	III/d
6.	Sumarsono, S.E.	196801131992032004	Ka. Jawatan Sosial	III/d
7.	Ari Suwanti, S.H.	197803301997032001	Kasubbag. Program dan Keuangan	III/d
8.	Yusiati, A.Md.	199411112022032007	Arsiparis	II/c

STRUKTUR ORGANISASI KAPANEWON PIYUNGAN
KABUPATEN BANTUL



KETERANGAN :

- 1. Pejabat Struktural : 7 orang
- 2. Pegawai/Staf : 8 orang
- 3. Arsiparis : 1 orang
- 4. Tenaga Kontrak/PHL : 4 orang

Jumlah : 20 orang

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2023

OPD

ALAMAT

Tlp/Fax.

: Kapanewon Piyungan

: Jl. Yogya - Wonosari, Km. 14, Piyungan, Bantul

: (0274) 4353002 / (0274) 4353393

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	4	3	4	4	3	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	3	3	3	4	4	0	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	3	4	4	4	4	4	4
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	3	3	4	4	4
10	3	4	4	4	4	4	4	3	4
11	3	4	3	4	4	4	4	4	4
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	3	3	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	3	4	4	4	4	3	4
16	3	4	4	4	4	4	4	3	4
17	4	4	3	4	4	3	4	4	4
18	4	3	3	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	3	4
20	4	4	4	4	4	4	4	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	3	4
22	4	4	3	4	4	3	4	4	4
23	4	3	3	4	4	4	4	4	4
24	3	4	4	4	4	4	3	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	3	4	4	4	4	4	4	3	4
27	4	4	3	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	4	4	4	4	4	4	3	4
30	4	4	3	4	4	3	4	4	4
31	4	4	3	4	4	4	4	3	4
32	3	4	4	4	4	3	4	4	4
33	3	4	3	4	4	3	4	4	4
34	4	3	3	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	4	4	4	4	4	4
36	4	3	3	4	4	4	4	3	4
37	4	4	3	4	4	4	4	3	4
38	4	4	3	4	4	3	4	4	4
39	4	4	4	4	3	4	4	3	4
40	3	4	4	4	3	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	3	4	4	3	4	4	4
43	3	4	3	4	4	4	4	3	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	3	3	4	4	4	4	3	4
46	4	4	3	4	4	3	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	3	4	4	4	4	4	4	4
49	3	4	4	4	4	4	4	3	4
50	3	4	3	4	4	3	4	4	4
51	4	3	3	4	4	4	4	4	4
52	4	4	3	4	4	4	4	4	4
53	3	4	3	4	4	4	4	4	4
54	3	3	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	3	3	4	4	4
56	3	4	3	4	4	4	4	3	4
57	4	4	3	4	4	4	4	4	4
58	4	4	3	4	4	3	4	4	4
59	4	4	3	4	4	4	4	3	4
60	4	4	3	4	4	4	4	4	4
61	4	3	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	3	4	3	4	4	4	4
63	4	4	3	4	4	3	4	4	4

64	4	3	4	4	3	4	4	4	4
65	4	4	3	4	4	4	4	4	4
66	4	3	3	4	4	4	4	4	4
67	4	4	3	4	4	4	4	4	4
68	4	4	3	4	4	3	4	4	4
69	4	3	3	4	4	4	4	4	4
70	4	4	3	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	3	4
72	3	4	4	4	4	4	4	3	4
73	4	3	3	4	3	4	4	4	4
74	4	4	3	4	4	3	4	4	4
75	4	4	3	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	3	4	4	4	4	3	4
78	3	4	4	4	4	3	4	4	4
79	4	4	3	4	4	4	4	4	4
80	4	4	3	4	4	3	4	4	4
81	3	4	3	4	4	4	4	4	4
82	4	4	3	4	4	3	4	4	4
83	4	4	3	4	4	3	4	4	4
84	3	4	3	4	4	4	4	3	4
85	4	3	3	4	4	4	4	4	4
86	3	4	4	4	4	3	4	4	4
87	3	4	4	4	4	4	4	4	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	3	3	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	3	4	4	4	4	4	4
92	3	4	3	4	4	3	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	3
94	4	4	3	4	4	4	4	4	4
95	4	4	3	4	4	4	4	4	4
96	4	4	3	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	3	4	4	3	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	3	4	4	4	4	4	4	4	3
102	4	3	3	4	4	4	4	4	4
103	3	4	4	4	4	4	4	4	3
104	4	3	3	4	4	4	4	4	4
105	3	4	4	4	4	4	4	4	3
106	3	3	3	4	4	4	4	4	4
107	4	4	3	4	4	4	4	4	4
108	3	4	4	4	4	3	4	4	4
109	4	4	3	4	4	4	4	4	3
110	4	4	4	4	3	4	4	4	3
111	4	3	3	4	4	3	4	4	4
112	3	3	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	3	4	4	3	4	4	4
115	3	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	3	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	3	4	4	4	4	4	3
118	3	4	3	4	4	4	4	4	4
119	4	3	3	4	4	4	4	4	4
120	3	4	3	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	3	4	3	4	4	3	4	4	4
123	4	4	4	4	4	3	4	4	3
124	4	4	3	4	4	4	4	3	4
125	4	3	3	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	3	4	3
127	4	4	3	4	4	4	4	4	4
128	3	4	3	4	4	4	4	4	4
129	3	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	3	4	4	4	4	4	4	3
131	4	4	4	4	3	3	4	4	4
132	3	4	4	4	4	3	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	3	4	3	4	4	4	4	4	4
135	3	4	4	4	4	4	4	3	4
136	3	4	4	4	3	4	4	4	3

137	4	3	3	4	4	3	4	4	4
138	4	3	3	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	3
141	4	3	3	4	4	4	4	4	4
142	3	4	3	4	4	3	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	3	4	4	4	4
145	4	4	3	4	4	3	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	3
147	3	4	3	4	4	4	4	4	4
148	4	4	3	4	4	3	4	4	4
149	4	4	3	4	4	4	4	4	4
150	4	3	3	4	4	4	4	4	4
151	4	4	3	4	4	3	4	4	4
152	3	4	3	4	4	4	4	4	4
153	3	3	3	4	4	4	4	4	4
154	4	4	3	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	3	4	4	4
156	4	3	3	4	4	4	4	4	4
157	4	4	3	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	3
159	4	4	4	4	4	3	4	4	3
160	4	4	3	4	4	4	4	4	4
161	4	4	3	4	4	3	4	4	4
162	4	4	4	4	4	0	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	3	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	3	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4	3	4	4	4
168	4	4	3	4	4	3	4	4	4
169	4	4	3	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	3	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	3	3	4	4
173	4	4	3	4	4	4	4	4	3
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	3	4	3	4	4	4	4	4	4
176	3	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	3	4	3	4	4	4	4
178	4	4	4	4	3	4	4	4	4
179	4	3	4	4	3	4	4	4	4
180	3	4	4	4	4	4	4	4	3
181	4	4	3	4	4	4	4	4	4
182	4	4	3	4	4	4	4	4	3
183	3	4	3	4	4	3	4	4	4
184	4	3	3	4	4	4	4	4	4
185	4	3	3	4	4	4	4	4	4
186	4	4	3	4	4	4	4	4	3
187	4	4	3	4	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	3	3	4	4	3
189	4	4	3	4	4	4	4	4	4
190	3	4	4	4	4	4	4	4	3
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4	4	3	3	4
193	3	4	3	4	4	4	4	4	4
194	3	3	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	3	4	4	4	4	4	4
196	3	4	3	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4	3	4	4	3
199	3	3	4	4	4	4	4	4	4
200	3	4	4	4	4	3	4	4	4
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	3	4	4	4	4	4	4	4	3
203	3	4	4	4	4	3	4	4	4
204	4	4	3	4	4	4	4	4	3
205	4	4	3	4	4	4	4	4	3
206	3	3	4	4	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4	3	3	4	4
208	3	4	4	4	4	3	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	3	3	

210	4	4	4	4	3	4	3	4	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	3
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	3	4	4	4	3
214	4	4	4	4	4	3	3	4	4
215	3	4	4	4	4	4	4	4	4
216	3	4	4	4	4	3	4	4	4
217	3	4	4	4	4	3	4	4	3
218	4	4	4	4	3	4	4	4	4
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	3	4	3	4	4	4	4	4	4
221	4	3	3	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4	3	4	4	4
223	3	4	4	4	4	4	4	4	4
224	3	3	4	4	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	3	3	4	4	4
226	3	4	4	4	4	4	4	4	3
227	3	4	4	4	4	4	4	3	4
228	4	4	4	4	3	4	4	4	3
229	3	4	4	4	4	3	3	4	4
230	4	4	4	4	3	4	4	4	4
231	3	4	4	4	4	4	4	4	3
232	3	4	4	4	4	3	4	4	4
233	4	4	4	4	4	3	3	4	4
234	3	4	4	4	3	4	4	4	4
235	4	4	3	4	4	4	4	4	4
236	3	4	4	4	4	4	4	4	3
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	3	4	4	4	4	3	4	4	4
239	3	4	4	4	4	3	4	4	4
240	4	4	4	4	3	4	4	4	4
241	3	4	3	4	4	4	4	4	4
242	3	4	4	4	4	3	4	4	4
243	3	4	4	4	4	4	4	3	3
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	4	4	3	4	4	4	3
246	4	4	4	4	3	3	4	4	4
247	4	4	4	4	4	4	4	4	3
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	4	3	4	4	3	4	4	3
250	4	4	3	4	4	4	4	4	4
251	4	4	4	4	3	3	4	4	4
252	4	4	4	4	4	4	4	4	3
253	4	4	4	4	4	3	3	4	4
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	4	4	4	4	4	3	3	4	3
256	4	3	4	4	3	4	3	4	4
257	4	4	4	4	3	4	4	4	3
258	4	4	4	4	4	3	4	4	3
259	3	4	4	4	4	4	4	4	4
260	4	4	4	4	4	3	4	4	3
261	4	3	4	4	4	4	3	4	4
262	4	4	4	4	4	3	4	4	3
263	4	4	4	4	3	4	4	4	4
264	3	4	4	4	4	3	4	4	4
265	4	4	4	4	3	4	4	4	4
266	4	4	3	4	3	3	4	4	4
267	4	4	4	4	4	4	4	4	3
268	4	4	4	4	3	3	4	4	4
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	3	4	3	4	4	4	4	4	4
271	4	4	4	4	3	4	4	4	4
272	3	4	3	4	4	3	4	4	4
273	4	4	4	4	4	3	4	4	4
274	4	4	4	4	3	4	3	4	4
275	2	3	4	4	4	4	4	4	4
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	4	3	4	4	3	4	4	4
278	4	4	4	4	3	4	4	4	4
279	4	3	4	4	3	4	4	4	4
280	3	4	4	4	4	3	4	4	4
281	4	4	3	4	3	4	4	4	4
282	4	4	3	4	4	3	4	4	4

356	4	4	4	4	3	4	4	4	3
357	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	3	4	4	4	4	3	4	4	4
359	3	4	4	4	4	4	4	4	4
360	1	1	1	4	1	1	1	3	2
361	1	1	1	4	1	1	1	3	2
362	4	4	4	4	4	4	3	4	3
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	3	4	3	4	4	4	4	4	4
365	4	3	4	4	4	4	4	4	4
366	4	4	4	4	3	3	4	4	4
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	3	4	3	4	4	4	4	4	4
370	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	4	4	4	4	3	4	4	4	3
372	4	4	4	4	4	4	4	4	4
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	3	4	3	4	4	4	4	4	4
375	3	4	4	4	4	4	4	4	4
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	4	4	4	4	4	4	4	4	3
378	4	3	3	4	4	4	4	4	4
379	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	4	4	3	4	4	3	4	4	4
381	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	4	4	4	4	3	4	4	4	3
383	4	3	4	4	4	3	4	4	4
384	3	4	4	4	4	4	4	4	4
385	3	4	3	4	4	4	4	4	4
386	4	3	3	4	4	4	4	4	4
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	3	4	4	4	4	4	4	4	3
389	4	4	4	4	3	4	4	4	4
390	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391	4	4	3	4	4	3	4	4	4
392	4	4	4	4	4	3	4	4	4
393	4	4	4	4	4	4	4	4	3
394	3	4	4	4	4	3	4	4	4
395	4	4	4	4	3	4	4	4	4
396	4	4	4	4	4	4	4	4	4
397	4	4	4	4	4	4	4	4	3
398	3	4	4	4	3	4	4	4	4
399	4	4	4	4	4	3	3	4	4
400	4	4	4	4	4	3	4	4	3
401	4	4	4	4	4	4	4	4	3
402	4	3	3	4	4	4	4	4	4
403	3	4	4	4	4	3	4	4	4
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	4	4	3	4	4	3	4	4	4
406	4	4	4	4	4	4	4	4	3
407	3	3	4	4	4	4	4	4	4
408	4	3	3	4	4	4	4	4	4
409	4	4	4	4	4	4	4	4	3
410	4	4	3	4	4	3	4	4	4
411	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412	4	4	3	4	4	4	4	4	4
413	3	4	3	4	4	4	4	4	4
414	4	3	3	4	4	4	4	4	4
415	4	4	4	4	4	4	4	4	3
416	4	4	3	4	3	4	4	4	4
417	4	4	4	4	4	3	4	4	3
418	4	4	4	4	3	3	4	4	4
419	3	4	4	4	4	4	4	4	4
420	4	4	3	4	4	4	4	4	3
421	4	3	3	4	4	4	4	4	4
422	3	3	4	4	4	4	4	4	4
423	3	4	4	4	4	4	4	4	4
424	4	4	3	4	4	4	4	4	4
425	4	4	4	4	4	3	3	4	4
426	4	3	3	4	4	4	4	4	4
427	4	4	3	4	4	4	4	4	4
428	4	4	4	4	4	3	4	4	3

429	3	4	4	4	4	3	4	4	4
430	4	3	3	4	4	4	4	4	4
431	4	4	4	4	4	3	3	4	4
432	4	4	4	4	3	3	4	4	4
433	3	4	4	4	4	3	4	4	4
434	4	4	4	4	4	4	4	4	4
435	4	3	3	4	4	4	4	4	4
436	4	4	4	4	4	4	4	3	4
437	3	4	4	4	4	4	4	4	3
438	4	3	3	4	4	4	4	4	4
439	3	4	3	4	4	3	4	4	4
440	4	3	3	4	4	4	4	4	4
441	4	4	4	4	4	3	4	4	3
442	3	4	4	4	4	4	3	4	4
443	4	4	4	4	3	4	4	3	4
444	4	4	4	4	4	3	3	4	4
445	3	3	3	4	4	3	3	4	4
446	4	3	3	4	4	3	3	4	4
447	4	4	3	4	3	3	3	4	4
448	3	3	3	4	3	3	3	4	3
449	3	3	3	4	3	3	3	4	4
450	4	4	4	4	4	4	4	4	4
451	3	3	3	4	3	3	3	4	3
452	4	4	3	4	4	4	4	4	4
453	3	3	2	4	3	3	2	4	3
454	4	4	3	4	4	4	4	4	4
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	4	4	3	4	4	4	3	4	4
457	4	4	3	4	4	4	3	4	4
458	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	4	4	3	4	4	4	4	4	4
461	4	4	4	4	4	4	4	4	4
462	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	4	4	4	4	4	4	4	4	4
464	4	4	4	4	4	4	4	4	4
465	4	4	4	4	4	4	4	4	4
466	4	4	4	4	4	4	4	4	4
467	4	4	4	4	4	4	4	4	4
468	4	4	4	4	4	4	4	4	4
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472	4	4	4	4	4	4	4	4	4
473	4	4	4	4	4	4	4	4	4
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4
475	4	4	4	4	4	4	4	4	4
476	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477	4	4	4	4	4	4	4	4	4
478	4	4	4	4	4	4	4	4	4
479	4	4	4	4	4	4	4	4	4
480	4	4	4	4	4	4	4	4	4
481	4	4	4	4	4	4	4	4	4
482	4	4	4	4	4	4	4	4	4
483	4	4	4	4	4	4	4	4	4
484	4	4	4	4	4	4	4	4	4
485	4	4	4	4	4	4	4	4	4
486	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	4	4	4	4	4	4	4	4	4
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491	4	4	4	4	4	4	4	4	4
492	4	4	4	4	4	4	4	4	4
493	4	4	4	4	4	4	4	4	4
494	4	4	4	4	4	4	4	4	4
495	4	4	4	4	4	4	4	4	4
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497	4	4	4	4	4	4	3	4	4
498	4	4	3	4	4	4	3	4	4
499	4	4	3	4	4	4	3	4	4
500	4	4	3	4	4	4	3	4	4
501	4	4	3	4	4	4	3	4	4

502	4	4	3	4	4	4	3	4	4
503	4	4	3	4	4	4	3	4	4
504	4	4	3	4	4	4	3	4	4
505	4	4	3	4	4	4	3	4	4
506	4	4	3	4	4	4	3	4	4
507	4	4	3	4	4	4	3	4	4
508	4	4	3	4	4	4	3	4	4
509	4	4	3	4	4	4	3	4	4
510	4	4	3	4	4	4	3	4	4
511	4	4	3	4	4	4	3	4	4
512	4	4	3	4	4	4	3	4	4
513	4	4	3	4	4	3	3	4	4
514	4	4	3	4	4	3	3	4	4
515	4	4	3	4	4	3	3	4	4
516	4	4	3	4	4	4	3	4	4
517	4	4	3	4	4	4	3	4	4
518	4	0	4	4	4	4	0	4	4
519	4	4	4	4	4	4	4	4	4
520	4	4	4	4	4	4	4	4	4
521	4	4	4	4	4	4	4	4	4
522	4	4	4	4	4	4	4	4	4
523	4	4	4	4	4	4	3	4	4
524	4	4	4	4	4	4	3	4	4
525	4	4	4	4	4	4	3	4	4
526	4	4	3	4	4	4	3	4	4
527	4	4	3	4	4	4	3	4	4
528	4	4	3	4	4	4	3	4	4
529	4	4	3	4	4	3	3	4	4
530	4	4	3	4	4	4	3	4	4
531	4	4	3	4	4	4	3	4	4
532	4	4	4	4	4	4	3	4	4
533	4	4	3	4	4	4	3	4	4
534	4	4	3	4	4	4	3	4	4
535	4	4	3	4	4	3	3	4	4
536	4	4	3	4	4	4	4	4	4
537	4	4	3	4	4	4	3	4	4
538	4	0	3	4	4	4	3	4	4
539	4	4	4	4	4	4	4	4	4
540	4	4	3	4	4	4	3	4	4
541	4	4	4	4	4	4	3	4	4
542	4	4	4	4	4	4	4	4	4
543	4	4	3	4	4	4	3	4	4
544	4	4	4	4	4	4	4	4	4
545	4	3	3	4	4	4	3	4	4
546	4	4	3	4	4	4	3	4	4
547	4	4	4	4	4	4	3	4	4
548	4	4	3	4	4	3	3	4	4
549	4	4	4	4	4	4	3	4	4
550	4	4	4	4	4	3	3	4	4
551	3	3	3	3	3	3	4	4	3
552	3	3	3	3	3	3	3	4	0
553	4	4	3	4	4	4	3	4	4
554	4	4	3	4	4	4	3	4	4
555	4	4	3	4	4	4	4	4	4
556	4	4	3	4	4	4	3	4	4
557	4	4	4	4	4	4	4	4	4
558	4	4	3	4	4	4	3	4	4
559	4	4	3	4	4	3	3	4	4
560	4	4	3	4	4	4	3	4	4
561	4	4	3	4	4	4	3	4	4
562	4	4	4	4	3	3	3	4	4
563	4	4	4	4	4	4	3	4	4
564	4	4	4	4	4	4	4	4	3
565	4	4	4	4	4	4	4	4	4
566	4	4	3	4	4	4	3	4	4
567	4	4	4	4	4	4	4	4	4
568	4	4	3	4	4	3	3	4	4
569	4	4	4	4	4	4	3	4	4
570	3	4	3	4	4	4	3	4	4
571	4	4	4	4	4	3	3	4	3
572	3	4	3	4	4	4	3	4	4
573	4	4	4	4	4	4	4	4	4
574	4	4	4	4	4	3	3	4	4

575	4	4	4	4	4	4	4	4	4
576	4	4	4	4	3	3	3	4	4
577	4	4	3	4	4	3	3	4	4
578	4	4	3	4	4	3	3	4	4
579	4	4	4	4	4	4	4	4	4
580	4	4	3	4	4	4	3	4	4
581	4	4	4	4	0	4	3	4	4
582	4	4	4	4	4	3	4	4	4
583	4	4	4	4	4	4	4	4	4
584	4	4	3	4	4	4	4	4	4
585	4	4	4	4	4	4	4	4	4
586	4	4	4	4	4	4	4	4	4
587	4	4	4	4	4	4	3	4	4
588	4	3	4	4	4	4	4	4	3
589	3	4	4	4	4	4	3	4	4
590	4	4	4	4	4	3	4	4	3
591	4	4	3	4	3	4	3	4	4
592	4	4	4	4	4	4	4	4	4
593	4	4	4	4	4	3	3	4	4
594	4	3	3	4	4	4	4	4	3
595	4	4	4	4	4	3	4	4	4
596	4	4	4	4	4	3	4	4	4
597	4	4	4	4	4	3	4	4	4
598	4	4	4	4	4	3	4	4	4
599	4	4	4	4	4	4	4	4	4
600	4	4	4	4	4	4	4	4	4
601	4	4	3	4	4	4	3	4	4
602	4	4	4	4	4	4	4	4	4
603	4	4	3	4	4	3	4	4	4
604	4	4	3	4	4	3	3	4	4
605	4	4	4	4	4	4	3	4	3
606	4	4	4	4	4	4	4	4	4
607	4	4	4	4	4	3	4	4	3
608	4	4	4	4	4	4	3	4	4
609	4	4	3	4	4	3	3	4	4
610	4	4	3	4	4	4	3	4	4
611	4	4	4	4	3	3	3	4	4
612	3	3	3	4	4	4	3	4	4
613	4	4	3	4	4	3	3	4	4
614	4	4	4	4	4	4	4	4	4
615	3	3	3	4	4	3	3	4	4
616	4	4	4	4	4	3	4	4	4
617	4	4	4	4	3	3	3	4	4
618	4	4	4	4	4	4	4	4	4
619	4	4	3	4	4	4	3	4	4
620	4	4	3	4	3	3	3	4	4
621	4	4	3	4	4	3	3	4	3
622	4	3	4	4	3	4	3	4	4
623	4	4	3	4	3	3	3	4	4
624	4	4	3	4	4	3	3	4	3
625	4	4	4	4	4	4	4	4	4
626	3	0	3	4	4	3	3	4	3
627	4	4	4	4	4	4	4	4	4
628	4	4	4	4	3	4	4	4	3
629	4	4	4	4	4	4	3	4	4
630	4	4	4	4	4	4	4	4	4
631	4	3	3	4	4	3	3	4	3
632	4	4	3	4	3	3	3	4	4
633	4	3	3	4	4	4	3	4	4
634	4	4	4	4	4	4	4	4	4
635	4	4	4	4	4	3	3	4	4
636	4	4	4	4	4	4	4	4	4
637	4	4	3	4	4	4	4	4	4
638	3	3	3	4	4	4	3	4	4
639	4	4	3	4	4	3	3	4	3
640	4	4	4	4	4	4	4	4	4
641	4	4	3	4	4	4	3	4	4
642	4	4	3	4	4	4	3	4	4
643	4	4	4	4	4	4	4	4	4
644	4	4	3	4	4	3	3	4	3
645	4	4	4	4	4	4	3	4	4
646	4	4	4	4	3	4	4	4	3

647	3	3	4	4	4	4	4	4	3
648	4	4	3	4	3	4	4	4	4
649	4	4	4	4	4	4	4	4	4
650	4	3	4	4	3	3	3	4	3
651	4	4	4	4	4	4	4	4	4
652	4	3	3	4	4	3	3	4	4
653	4	4	4	4	4	4	4	4	4
654	4	4	4	4	4	4	4	4	4
655	4	4	3	4	4	4	3	4	4
656	4	4	4	4	4	4	4	4	4
657	4	4	4	4	4	3	3	4	4
658	4	3	4	4	4	4	3	4	4
659	4	4	4	4	4	4	4	4	4
660	4	4	3	4	4	4	4	4	3
661	4	4	4	4	4	4	4	4	4
662	4	4	3	4	3	3	4	4	4
663	4	4	4	4	4	3	3	4	4
664	4	4	4	4	4	4	4	4	4
665	4	3	3	4	4	4	3	4	4
666	4	4	4	4	3	3	4	4	4
667	4	4	4	4	4	4	4	4	3
668	4	4	4	4	4	3	3	4	4
669	4	4	4	4	4	4	4	4	4
670	4	3	3	4	3	3	3	4	4
671	4	4	3	4	4	3	3	4	4
672	4	4	4	4	4	4	4	4	4
673	4	4	3	4	3	4	3	4	3
674	4	4	4	4	4	4	4	4	4
675	4	4	4	4	4	4	4	4	4
676	4	4	3	4	3	3	3	4	3
677	4	4	4	4	4	3	3	4	4
Snilai / unsur	2562	2600	2425	2706	2607	2519	2538	2670	2595
NRR / unsur	3,784	3,840	3,582	3,997	3,851	3,721	3,749	3,944	3,833
NRR Tertbg /Unsur	0,420	0,427	0,398	0,444	0,428	0,413	0,417	0,438	0,426
IKM Unit pelayanan									*) 3,811
									**) 95,281

Keterangan :
U1 s.d. U9 : Unsur-Unsur pelayanan
NRR : Nilai rata-rata
IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
*) : Jumlah NRR IKM tertimbang
**) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur : $\frac{\text{Jumlah nilai per unsur dibagi}}{\text{Jumlah kuesioner yang terisi}}$
NRR tertimbang per unsur : NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN : 95,28

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,784
U2	Prosedur	3,840
U3	Waktu pelayanan	3,582
U4	Biaya/tarif	3,997
U5	Produk layanan	3,851
U6	Kompetensi pelaksana	3,721
U7	Perilaku pelaksana	3,749
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3,944
U9	Sarana dan prasarana	3,833

DATA RESPONDEN KAPANEWON PIYUNGAN
TAHUN 2023

OPD : Kapanewon Piyungan
ALAMAT : Jl. Yogya - Wonosari, Km. 14, Piyungan, Bantul
Tlp/Fax. : (0274) 4353002 / (0274) 4353393

No Respon den	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
3	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
4	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
5	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
6	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
7	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
8	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
9	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
10	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
11	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
12	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
13	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
14	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
15	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
16	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
17	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
18	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
19	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
20	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
21	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
22	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
23	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
24	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
25	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
26	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
27	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
28	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
29	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
30	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
31	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
32	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
33	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
34	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-
35	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
36	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
37	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
38	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
39	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
40	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
41	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
42	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
43	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
44	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
45	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
46	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
47	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
48	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
49	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
50	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
51	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
52	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
53	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
54	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
55	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
56	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
57	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
58	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
59	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
60	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
61	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
62	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
63	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
64	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
65	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
66	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
67	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
68	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
69	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
70	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
71	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
72	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
73	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
74	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-

75	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
76	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
77	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
78	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
79	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
80	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
81	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
82	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
83	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
84	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
85	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
86	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
87	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
88	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
89	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
90	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
91	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
92	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
93	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
94	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
95	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
96	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
97	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
98	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
99	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
100	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
101	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
102	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
103	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
104	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
105	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
106	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
107	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
108	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
109	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
110	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
111	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
112	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
113	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
114	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
115	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
116	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
117	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
118	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
119	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
120	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
121	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
122	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
123	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
124	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
125	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
126	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
127	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
128	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
129	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
130	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
131	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
132	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
133	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
134	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
135	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
136	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
137	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
138	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
139	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
140	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
141	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
142	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
143	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
144	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
145	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
146	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
147	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
148	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
149	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
150	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
151	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
152	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
153	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
154	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
155	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
156	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
157	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
158	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1

159	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
160	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
161	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
162	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
163	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
164	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
165	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-
166	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
167	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-
168	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
169	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
170	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
171	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
172	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-
173	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
174	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
175	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-
176	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
177	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
178	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
179	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
180	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
181	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
182	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
183	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
184	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
185	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
186	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-
187	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
188	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
189	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
190	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
191	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
192	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-
193	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
194	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
195	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-
196	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
197	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
198	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
199	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
200	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
201	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
202	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
203	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
204	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
205	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
206	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
207	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
208	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
209	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
210	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
211	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-
212	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
213	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
214	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
215	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
216	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
217	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
218	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
219	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
220	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-
221	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
222	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
223	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
224	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-
225	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
226	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
227	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-
228	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
229	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
230	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
231	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
232	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
233	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
234	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
235	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
236	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
237	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
238	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
239	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
240	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
241	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
242	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-

243	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
244	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
245	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
246	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
247	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
248	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
249	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
250	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
251	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
252	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
253	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
254	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
255	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
256	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
257	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
258	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
259	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
260	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
261	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
262	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
263	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
264	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
265	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
266	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
267	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
268	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
269	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
270	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
271	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
272	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
273	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
274	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
275	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
276	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
277	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
278	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
279	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
280	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
281	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
282	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
283	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
284	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
285	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
286	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
287	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
288	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
289	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
290	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
291	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
292	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
293	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
294	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
295	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
296	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
297	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
298	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
299	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
300	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
301	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
302	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
303	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
304	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
305	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
306	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
307	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
308	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
309	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
310	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
311	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
312	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
313	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
314	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
315	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
316	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
317	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
318	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
319	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
320	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
321	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
322	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
323	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
324	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
325	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
326	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-

327	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
328	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
329	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
330	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
331	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
332	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
333	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
334	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
335	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
336	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
337	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
338	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
339	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
340	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
341	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
342	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
343	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
344	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
345	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
346	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
347	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
348	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
349	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
350	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
351	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
352	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
353	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
354	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
355	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
356	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
357	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
358	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
359	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
360	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
361	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
362	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
363	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
364	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
365	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
366	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
367	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
368	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
369	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
370	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
371	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
372	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
373	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
374	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
375	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
376	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
377	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
378	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
379	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
380	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
381	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
382	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
383	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
384	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
385	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
386	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
387	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
388	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
389	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
390	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
391	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
392	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
393	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
394	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
395	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
396	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
397	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
398	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
399	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
400	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
401	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
402	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
403	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
404	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
405	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
406	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
407	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
408	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
409	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
410	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-

411	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
412	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
413	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
414	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
415	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
416	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
417	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
418	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
419	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-
420	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
421	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
422	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
423	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
424	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
425	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
426	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
427	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
428	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
429	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-
430	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
431	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
432	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
433	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
434	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
435	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
436	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
437	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
438	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
439	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
440	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
441	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
442	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
443	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
444	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
445	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
446	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
447	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
448	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
449	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
450	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
451	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
452	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-
453	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
454	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
455	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
456	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
457	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
458	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
459	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
460	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
461	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
462	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
463	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
464	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
465	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
466	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
467	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
468	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
469	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
470	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
471	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
472	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
473	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
474	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
475	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
476	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
477	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
478	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
479	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
480	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
481	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
482	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
483	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
484	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
485	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
486	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
487	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
488	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
489	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
490	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
491	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
492	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
493	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
494	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-

[illegible]

579	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
580	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
581	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
582	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
583	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
584	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
585	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
586	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
587	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
588	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
589	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
590	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
591	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
592	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
593	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
594	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
595	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
596	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
597	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
598	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-
599	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
600	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
601	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
602	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
603	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
604	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
605	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
606	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
607	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
608	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
609	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
610	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
611	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
612	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
613	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
614	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
615	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
616	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
617	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
618	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
619	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
620	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
621	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
622	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
623	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
624	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
625	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
626	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
627	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
628	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
629	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
630	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
631	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-
632	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
633	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
634	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
635	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
636	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
637	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
638	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
639	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
640	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
641	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
642	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
643	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
644	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
645	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
646	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
647	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
648	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
649	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
650	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
651	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
652	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
653	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
654	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
655	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
656	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
657	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
658	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
659	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-
660	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
661	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
662	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-

663	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
664	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
665	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
666	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
667	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
668	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
669	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
670	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
671	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
672	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
673	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
674	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
675	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
676	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
677	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
JML	372	305	0	17	62	427	126	11	0	0	33	9	9	105	0	521	0	222	140	159	156

REKAP DATA RESPONDEN

A. JENIS KELAMIN

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase %
1	Laki-laki	372	54,95
2	Perempuan	305	45,05
Jumlah		677	100

B. UMUR

No	Umur	Laki-laki	Perempuan	Jumlah	Prosentase %
1	Tidak Mengisi	0	0	0	0
2	< 25 Tahun	110	112	222	32,79
3	25 - 35 Tahun	66	74	140	20,68
4	36 -45 Tahun	95	64	159	23,49
5	> 45 Tahun	101	55	156	23,04
Total		372	305	677	100

C. PENDIDIKAN

No	Pendidikan	Jumlah	Prosentase %
1	Tidak Mengisi	0	0
2	SD	17	2,51
3	SLTP	62	9,16
4	SLTA	427	63,07
5	D-3	34	5,02
6	S-1	126	18,61
7	S-2	11	1,62
Total		677	100

D. PEKERJAAN

No	Pekerjaan	Jumlah	Prosentase %
1	Tidak Mengisi	0	0
2	PNS	33	4,87
3	TNI	9	1,33
4	POLRI	9	1,33
5	Wiraswasta	105	15,51
6	Swasta	0	0
7	Lainnya	521	76,96
Total		677	100

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA PELAYANAN DI KAPANEWON PIYUNGAN

Tanggal :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P

Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ KARY. SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ PEKERJAAN LAINNYA(Sebutkan)

Layanan yang diterima :

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban Saudara)

No.	Pertanyaan	Poin
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan di Kapanewon ? a. Sangat sesuai b. Sesuai c. Kurang sesuai d. Tidak sesuai	4 3 2 1
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Unit ini ? a. Sangat mudah b. Mudah c. Kurang mudah d. Tidak mudah	4 3 2 1
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Sangat cepat b. Cepat c. Kurang cepat d. Tidak cepat	4 3 2 1
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam memberikan pelayanan ? a. Gratis b. Murah c. Cukup mahal d. Sangat mahal	4 3 2 1
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Sangat sesuai b. Sesuai c. Kurang sesuai d. Tidak sesuai	4 3 2 1
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Sangat mampu / kompeten b. Mampu / kompeten c. Kurang mampu / kompeten d. Tidak mampu / kompeten	4 3 2 1
7.	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Sangat sopan dan ramah b. Sopan dan ramah c. Kurang sopan dan tidak ramah d. Tidak sopan dan tidak ramah	4 3 2 1
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana (kenyamanan ruang tunggu, tempat parkir, toilet, dll) ? a. Sangat baik b. Baik c. Cukup d. Tidak baik	4 3 2 1
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Dikelola dengan baik b. Berfungsi kurang maksimal c. Ada tetapi tidak berfungsi d. Tidak ada	4 3 2 1